
Giorgio Messina

(+39) 338 456 9770
giomessina.work@gmail.com
[linkedin.com/in/giorgio-messina](https://www.linkedin.com/in/giorgio-messina)

INDEX

- P. 3 **Introduzione**
- P. 4 **Civic** UX Design - Compunet
- P. 8 **Energy Manager** UX Design - Siemens Smart Infrastructure
- P. 9 **Building X** UX Research - Siemens Smart Infrastructure
- P. 12 **Contatti**

Con un'esperienza che spazia tra startup, grandi aziende e piccole imprese - principalmente in consulenza - ho sviluppato la capacità di progettare per settori diversi, muovermi in contesti in rapida evoluzione e affrontare sfide complesse che guidano l'evoluzione dei prodotti.

Civic™ E2E Product Re-Design

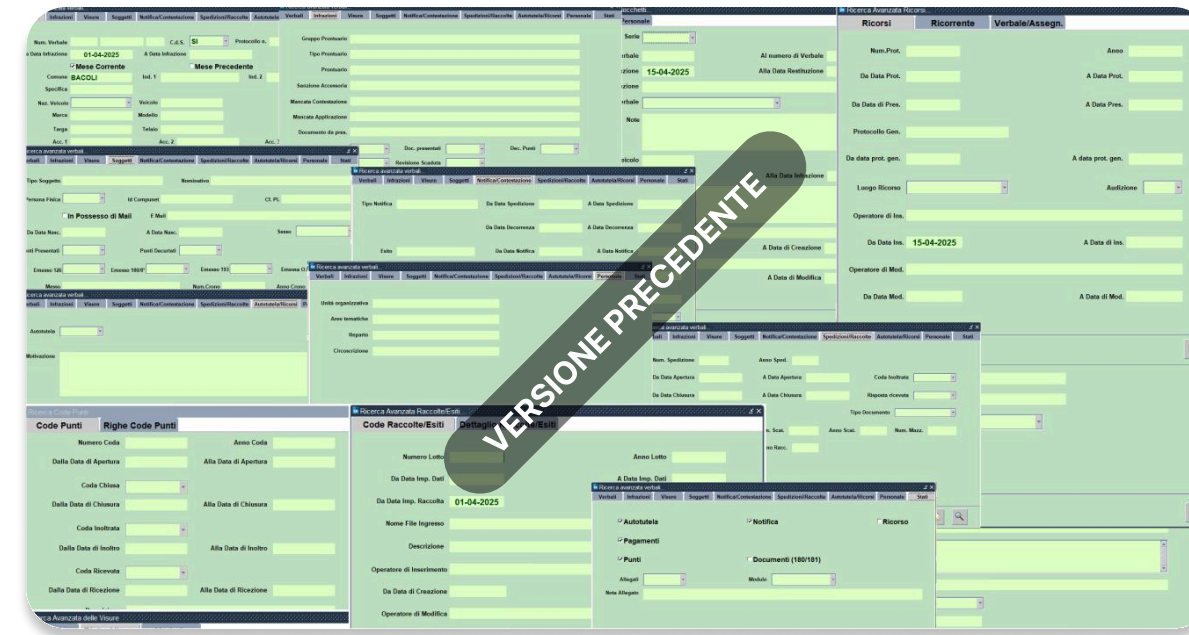
The screenshot displays the Civic E2E Product Re-Design interface. The top navigation bar is blue and contains a mail icon labeled 'Comunicazioni' and a user profile icon labeled 'user1@civic.it'. On the left, a sidebar menu includes 'Ricerca', 'Blocchetti', 'Prontuario', 'Verbali' (with sub-items 'Ricerca', 'Aggiungi verbale', 'Aggiungi proprietario'), 'Gestione ruoli/permessi utenti', 'Supporto', and 'Impostazioni'. The main content area features a search panel with filters for 'blocchetti', 'data Infrazione (Verbali)' (03/07/2023), and 'serie (Verbali)' (B). A 'Cerca' button and 'Aggiungi filtro +' link are present. Below the search panel, a table titled 'Risultati ricerca righe blocchetti' displays the following data:

<input type="checkbox"/>	Num Bloc ↑↓	Cod Verb ↑↓	Data Rest ↑↓	Pers Rest ↑↓	Pers Cons ↑↓	Stato ↑↓	Data Cons ↑↓
<input type="checkbox"/>	8795	B/0176394	06/07/2023	SANFILIPPO DANIELE	SANFILIPPO DANIELE	REGISTRATO	05/06/2023
<input type="checkbox"/>	8795	B/0176395	06/07/2023	SANFILIPPO DANIELE	SANFILIPPO DANIELE	REGISTRATO	05/06/2023
<input type="checkbox"/>	8795	B/0176396	06/07/2023	SANFILIPPO DANIELE	SANFILIPPO DANIELE	REGISTRATO	05/06/2023

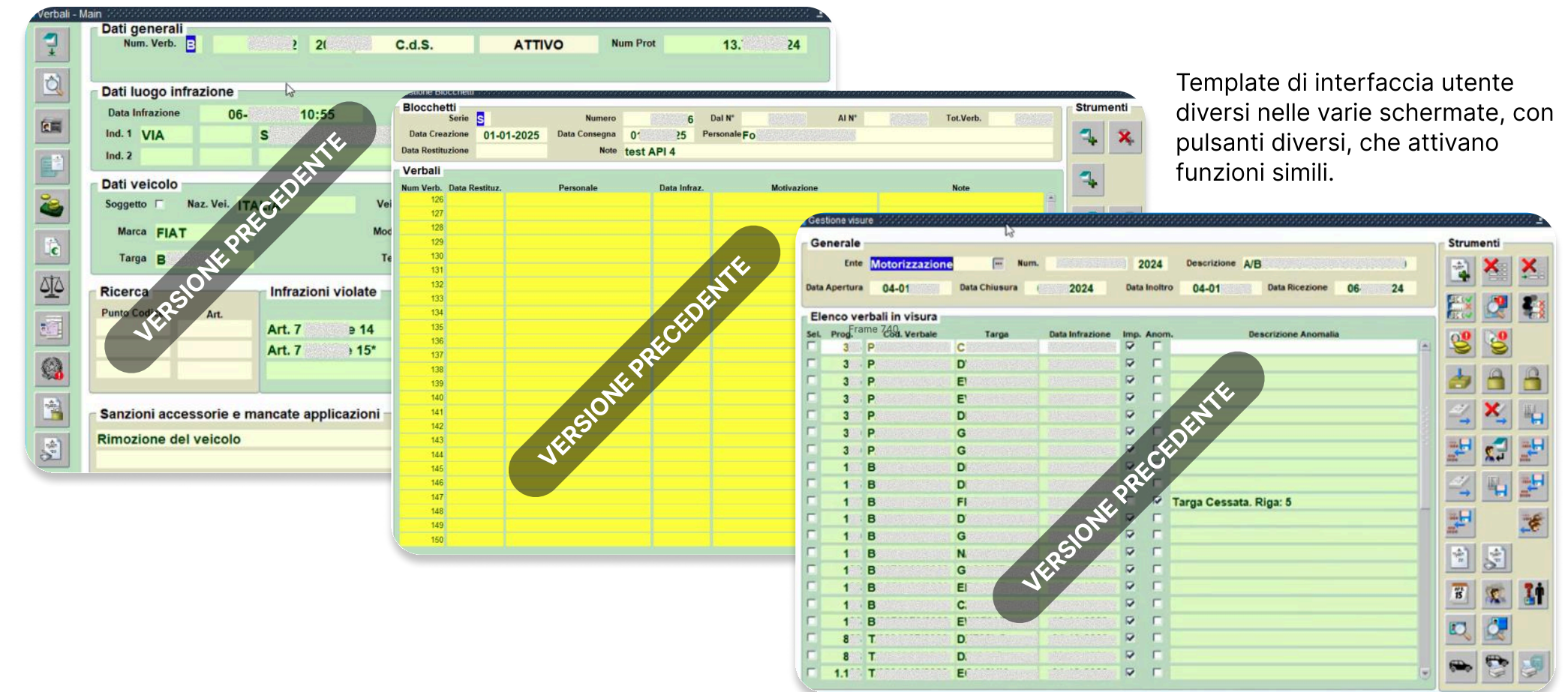
Una piattaforma mission-critical, evoluta in 25 anni, per la gestione delle sanzioni.

Contesto

Civic è un software progettato per gestire l'intero ciclo di vita dei verbali e dei blocchetti di contravvenzioni. Il software è stato sviluppato 25 anni fa ed è stato aggiornato nel tempo per conformarsi alle normative del codice della strada. **Un dipartimento di polizia locale, attraverso Civic, può gestire l'intera stazione, il proprio personale, le multe, i pagamenti, le prove fotografiche, la gestione dei documenti e le integrazioni API con servizi esterni.**



Solo alcune delle maschere dei campi di ricerca.



Template di interfaccia utente diversi nelle varie schermate, con pulsanti diversi, che attivano funzioni simili.

Role

All'interno del team del cliente, ho ricoperto il ruolo di **Product/Service Designer e Product Owner**. Faccio parte di un team di consulenza insieme a uno sviluppatore front-end e a uno sviluppatore back-end. Inoltre, nel team del cliente, erano presenti alcuni sviluppatori e esperti della materia, che ho coordinato per la definizione della roadmap di prodotto.

Ho gestito il backlog, assegnato le task, allineato gli stakeholder interni ed esterni, e proposto attività attraverso attività di pre-sale e allineamento delle aspettative.

Ho gestito autonomamente i rapporti con l'intero team del cliente e con tutte le parti interessate coinvolte, compreso il titolare dell'azienda committente.

Sfide

- **La complessità del software**, in continuo sviluppo da 25 anni, è di dimensioni enormi. I moduli spaziano dalla gestione del personale e delle multe alla gestione dei pagamenti, delle prove fotografiche, dei documenti e delle integrazioni API con servizi esterni. Solo i campi di ricerca sono oltre 700, distribuiti su 45 schermate e 13 moduli;
- **Il design era inconsistente** e incoerente: le funzionalità sono state aggiunte nel corso del tempo senza una linea guida di progettazione unificata, con il risultato di comportamenti e modelli incoerenti;
- Mancanza di documentazione: non esisteva alcuna documentazione per gli sviluppatori, né manuali per gli utenti, e il progetto era privo di una roadmap proattiva. Ogni **stakeholder aveva una propria visione** del futuro del prodotto;

- Feedback positivo da parte degli utenti: nonostante alcune limitazioni, come l'assenza di una versione cloud, gli utenti si sono dichiarati soddisfatti delle funzionalità del prodotto, il che ha reso **meno urgente la necessità di una riprogettazione**;
- Competenze limitate in materia di UX: il team del cliente non disponeva delle conoscenze necessarie in materia di UX, rendendo necessaria una formazione parallela per consentire un processo decisionale autonomo in vista di futuri aggiornamenti;
- Vincoli temporali: la tempistica iniziale di tre mesi ha richiesto di dare priorità agli elementi fondamentali, come l'architettura delle informazioni, per garantire che gli sviluppatori potessero procedere in modo **efficiente e autonomo**.

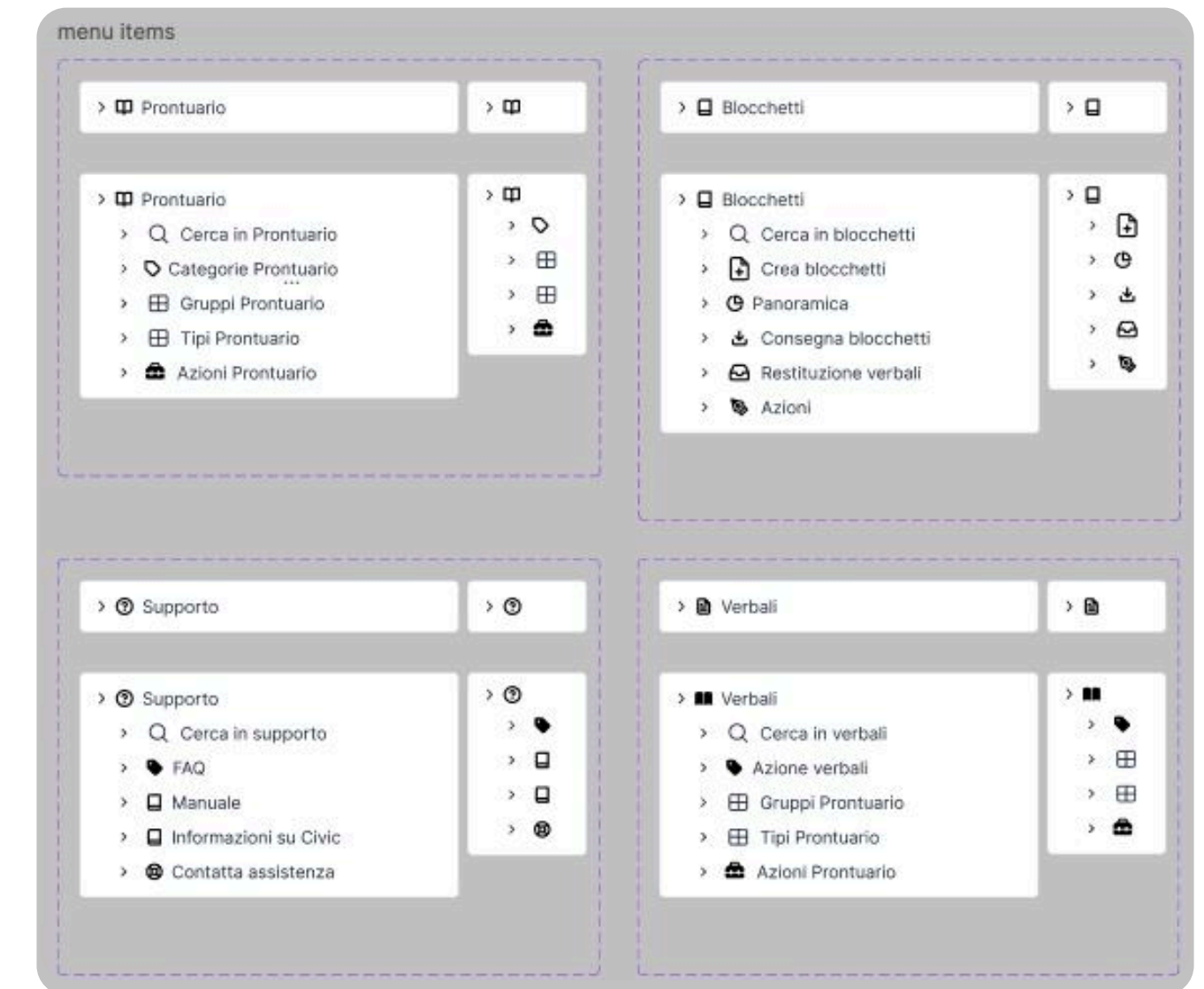
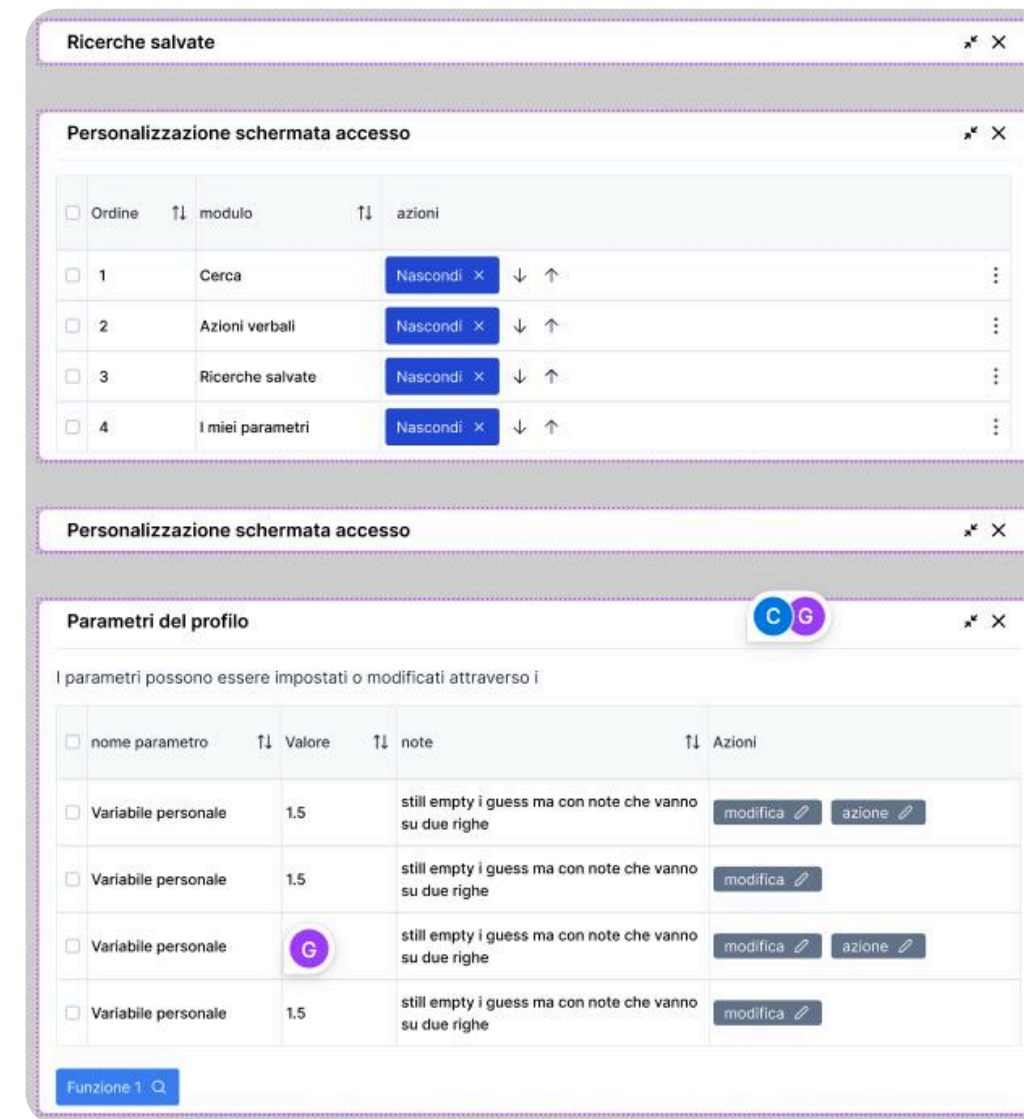
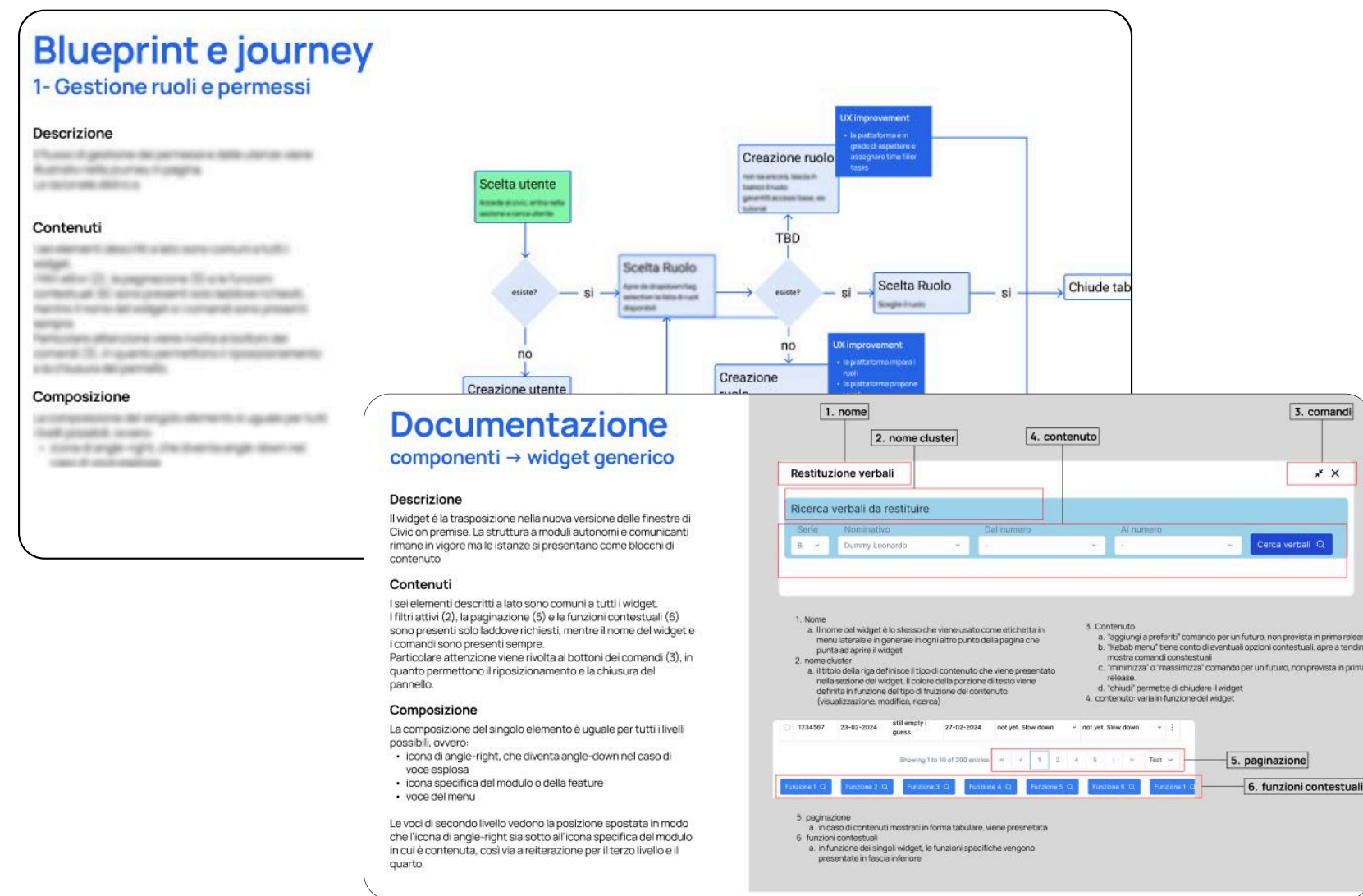


Diagramma e modello di dati per un percorso specifico (assegnazione del ruolo) e mappatura dei miglioramenti UX e un esempio di documentazione dei componenti (manuale utente di manutenzione).

Esempi di widget prototipo interattivi, che verranno utilizzati per i test degli utenti.

Attività

In qualità di Product Designer, ho gestito l'intero processo di progettazione end2end:

1. Analisi

- Mappatura dei risultati desiderati, roadmap e preoccupazioni degli stakeholder interni e del cliente;
- Creazione ed esecuzione di un piano di ricerca;
- Conduzione di workshop con operatori per mappare l'attuale l'esperienza utente di chi lavora quotidianamente con Civic;
- Condotta oltre 40 ore di interviste con utenti clienti esperti per comprendere la logica di business, gli elementi e le dinamiche del codice stradale e per mappare il servizio con un progetto;
- Analisi indipendente del software e mappatura di elementi, modelli, standard interni e convenzioni presenti in piattaforma;

2. Progettazione

- Proposizione di template che incapsulavano gli elementi del design system, consentendo la migrazione delle funzioni dal vecchio prodotto in modo semplice e fluida;
- Traduzione delle convenzioni specifiche del settore di Civic in un linguaggio orientato al browser, garantendo accessibilità e modelli di progettazione aggiornati rimanendo vicini al prodotto attuale;
- Definizione di un sistema di progettazione adattando la libreria PrimeNG al tono di voce del cliente e branding coordinato;

3. Product ownership (fase attuale)

- Contribuisco a definire la roadmap del prodotto, fornendo strumenti, metodologie e attività per ridefinire l'ambito del progetto, dare priorità al backlog e stabilire un quadro di sviluppo collaborativo (Scrum adattato alle esigenze del team);

- Sto gestendo la roadmap e la definizione delle priorità degli elementi arretrati, nonché la strategia di prodotto;
- Sto supervisionando le routine di allineamento, l'allineamento delle parti interessate tra il cliente e i consulenti e monitorando la velocità del team di sviluppo con i report corrispondenti;
- Esamino periodicamente lo sviluppo del frontend e segnala bug o discrepanze con l'interfaccia utente fornita.

Impatto

Il design modulare è stato **implementato con successo**, garantendo che le pagine si aprano in modo pulito, visualizzando inizialmente solo il modulo di ricerca. La pagina si compone dinamicamente aggiungendo gradualmente i moduli necessari (widget) in base all'avanzamento dell'attività dell'utente, migliorando la concentrazione e l'efficienza.

L'accessibilità e la chiarezza sono state massimizzate. Ogni modello è ora accompagnato da un'etichetta di testo chiara, eliminando le precedenti icone ambigue e garantendo che i testi spieghino esplicitamente la funzione. Ciò elimina la necessità per l'operatore di richiamare o interpretare le funzioni, riducendo drasticamente gli errori e la curva di apprendimento.

I nuovi modelli sono stati riconosciuti **come veloci e funzionali dagli operatori specializzati di Civic**.

È stata creata una nuova architettura informativa predisposta per l'intelligenza artificiale, che è molto più orizzontale e ricercabile. Sono state stabilite linee guida per progettare nuovi schermi in futuro, qualora fossero necessarie funzionalità aggiuntive.

Insegnamenti chiave

Il progetto è ancora in corso e devo ancora elaborare completamente tutte le lezioni apprese. Tuttavia, posso dire che:

- In ambienti senza una cultura del design, sia il contenuto che il modo in cui viene comunicato contano. I professionisti non legati al design non sono sempre abituati a discutere di un prodotto su cui hanno investito 25 anni.
- Guarda sempre il bicchiere mezzo pieno: anche se uno schermo è inaccessibile, obsoleto o mal posizionato, la logica aziendale e il flusso operativo potrebbero comunque essere eccellenti.

The image displays two screenshots of a web application interface, illustrating a modular design approach. The top screenshot shows a search results page with a table of violations. The bottom screenshot shows a detailed view of a specific violation, with various data fields and filters.

Ricerca

blochetti x ▼ data Infrazione (Verbali) x ▼ 03/07/2023 03/07/2023 x

blochetti x ▼ serie (Verbali) x ▼ B x ▼ **Cerca** Aggiungi filtro +

Seleziona il modulo di civic in cui fare la ricerca, dunque seleziona il filtro che devi cercare e infine il testo o l'opzione interessata

Risultati ricerca righe blocchetti

<input type="checkbox"/>	Num Bloc ↑↓	Cod Verb ↑↓	Data Rest ↑↓	Pers Rest ↑↓	Pers Cons ↑↓	Stato ↑↓	Data Cons ↑↓
<input type="checkbox"/>	8795	B/0176394	06/07/2023	SANFILIPPO DANIELE	SANFILIPPO DANIELE	REGISTRATO	05/06/2023
<input type="checkbox"/>	8797	B/0176426	05/07/2023	PASTORE FEDERICA	PASTORE FEDERICA	REGISTRATO	15/06/2023
<input type="checkbox"/>	8797	B/0176427	05/07/2023	PASTORE FEDERICA	PASTORE FEDERICA	REGISTRATO	15/06/2023
<input type="checkbox"/>	8797	B/0176428	05/07/2023	PASTORE FEDERICA	PASTORE FEDERICA	REGISTRATO	15/06/2023

Showing 1 to 10 of 29 entries << 1 2 3 >> 10 ▼

Report e Grafici **Annulla restituzione verbali**

Dettaglio verbale

Dati generali

Serie	Numero verbale	Anno	cds	Stato	Numero prot	Anno prot
B	176396	2023	Codice della strada	ATTIVO	10659	2023

Dati luogo infrazione

Data infrazione: 03/07/2023 18:50:00

Spec: snc

Dati veicolo

Soggetto: NO, Nazionalità: ITALIA

Modello: ANTARA

Dati accertatore/verbalizzanti

Accertatore 1: SANFILIPPO DANIELE, Accertatore 2: PASTORE FEDERICA, Accertatore 3:

Dettaglio Ricorso selezionato

Dati generali

Ente	Luogo	A mezzo	Data Pres.	N. Prot.	Anno Prot.
Prefettura	ENTE COMPETENZA	PROT. GEN. COMUNALE	16/04/2024	70	2024

Data Prot.: 09/05/2024, Prot. Gen.: 35867, Data Prot. Gen.: 19/04/2024

Dati ricorrente

Tipo Sog.	Nomin.	CF/PI
Trasgressore/Proprietario	SCANDURRA MARIA	SCNMRA69E69A028G

Nato a: ACIREALE, CT, il: 29/05/1969, Res. a: ACIREALE, CT, Indirizzo: VIA CRISTOFORO COLOMBO 13

Tipo Cont.: Compunet, Esito: Consegnato a casa, Data Cont./Not.: 27/02/2024

Schermate della piattaforma ridisegnate, con widget ridotti a icona e aperti.

Energy Manager UX Design

Contesto

In **Building X** di Siemens, **Energy Manager** è un tool digitale per il monitoring e l'ottimizzazione dei consumi e della produzione energetica in portafogli immobiliari complessi.

Ruolo

Ho lavorato al progetto come **Senior UX Designer**. Ho contribuito all'intero processo di design, dalla fase di analisi e convalida del concept fino alla progettazione dettagliata dell'interazione e all'handover agli sviluppatori.

Attività

Ho collaborato con i **project manager** e i **product owner** per definire le priorità delle nuove funzionalità. Ho condotto ricerche sugli utenti tramite interviste e sondaggi per identificare le loro esigenze, i need e i pain point. Ho creato le personas e mappato i **servizi da disegnare**.

Ho progettato wireframe e prototipi per visualizzare i flussi degli utenti e le interfacce. Ho eseguito test di usabilità, iterato sulle soluzioni per ottimizzare l'accessibilità e l'usabilità. Mi sono coordinato con gli sviluppatori e gli stakeholder per garantire una corretta implementazione.

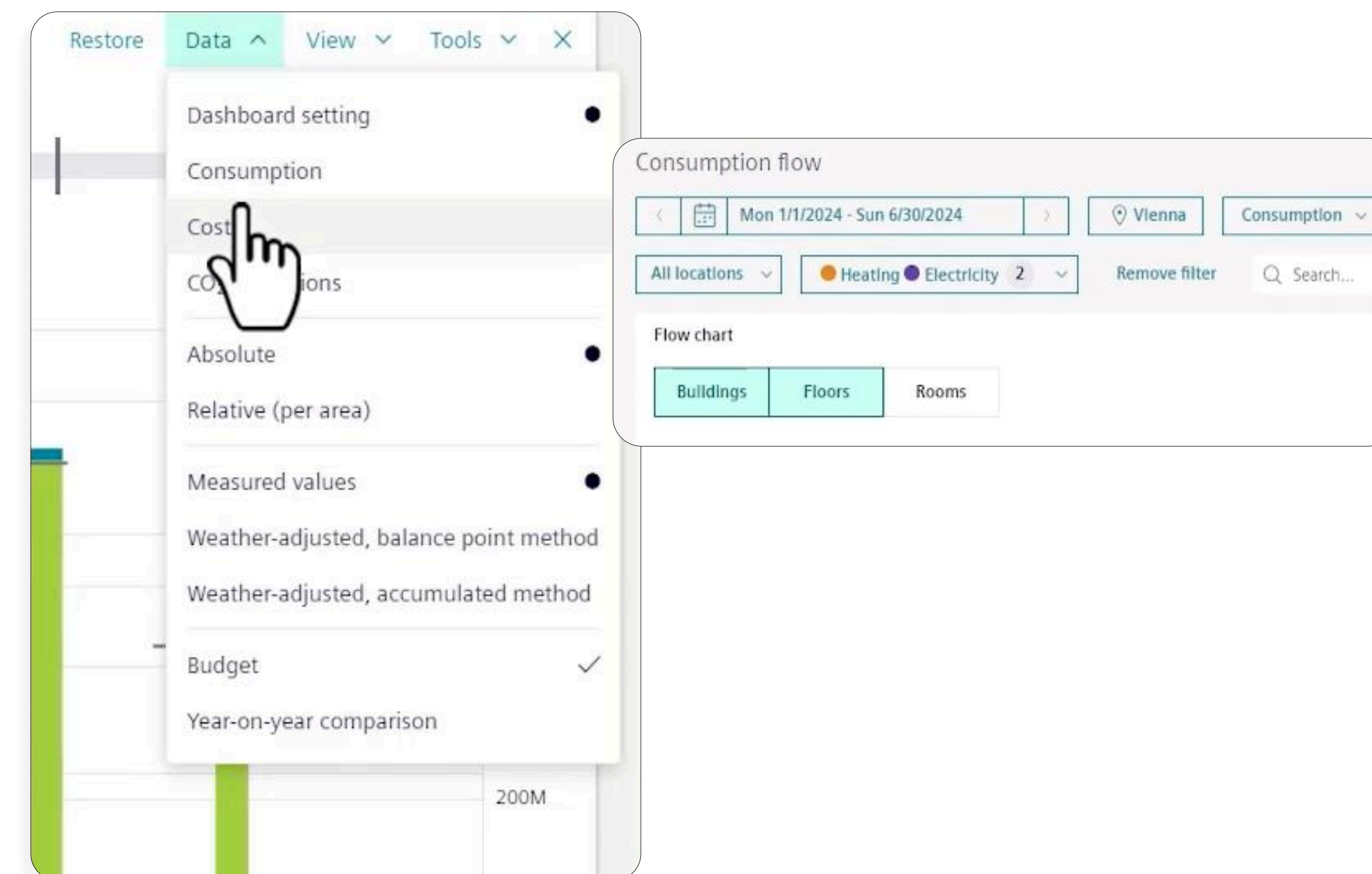
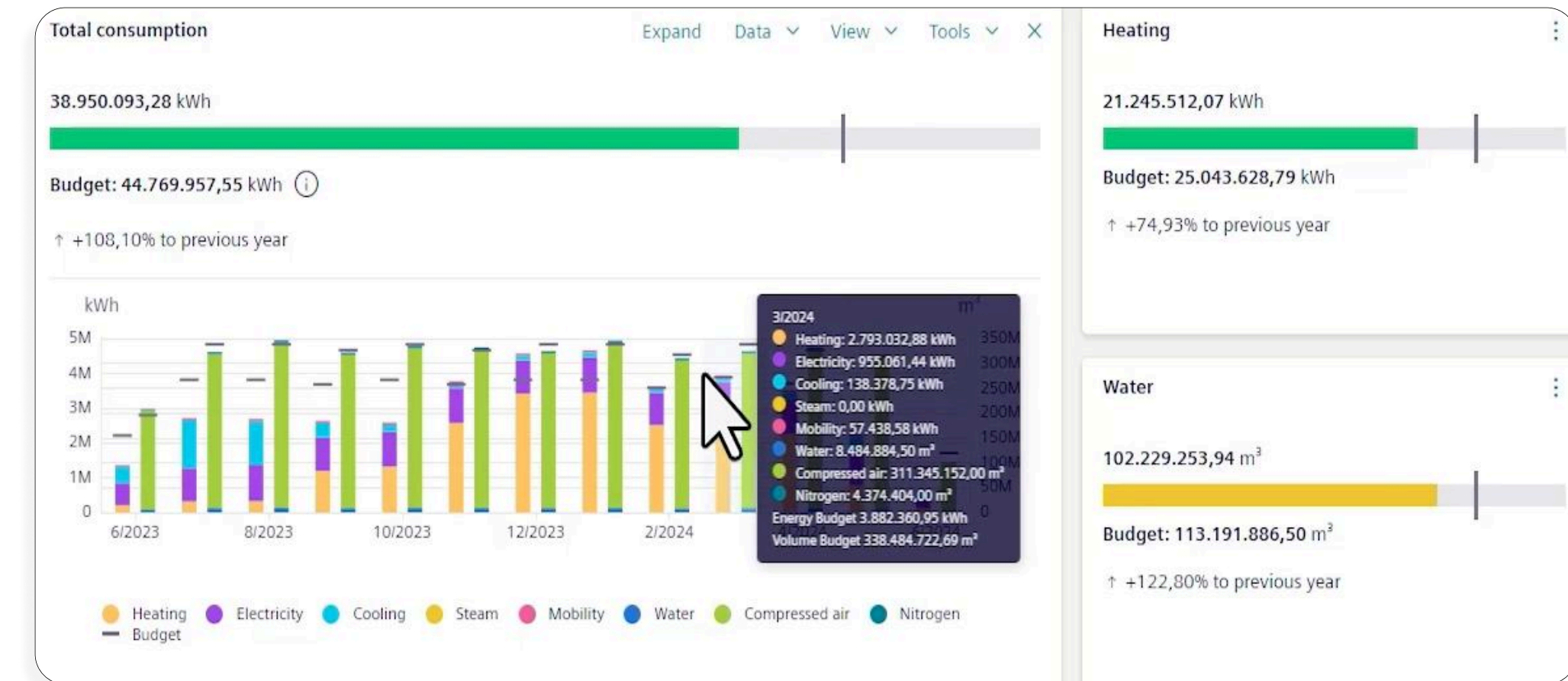
Impatto

Ho presentato e discusso con gli sviluppatori la fattibilità dei componenti, tra cui:

- Dashboard interattive e filtrabili con grafici;
- Vari componenti quali selettori di date, set di filtri e standard interni basati su forme e colori;
- Nuove sezioni, come dashboard o pannelli di gestione del sito;
- Processo end-to-end delle funzionalità relative alla dashboard di monitoraggio delle emissioni di Scope 1, 2 e 3, come richiesto per ottenere la certificazione ISO 14067;
- Garantito che l'implementazione front-end corrispondesse all'interfaccia utente fornita.

Insegnamenti chiave

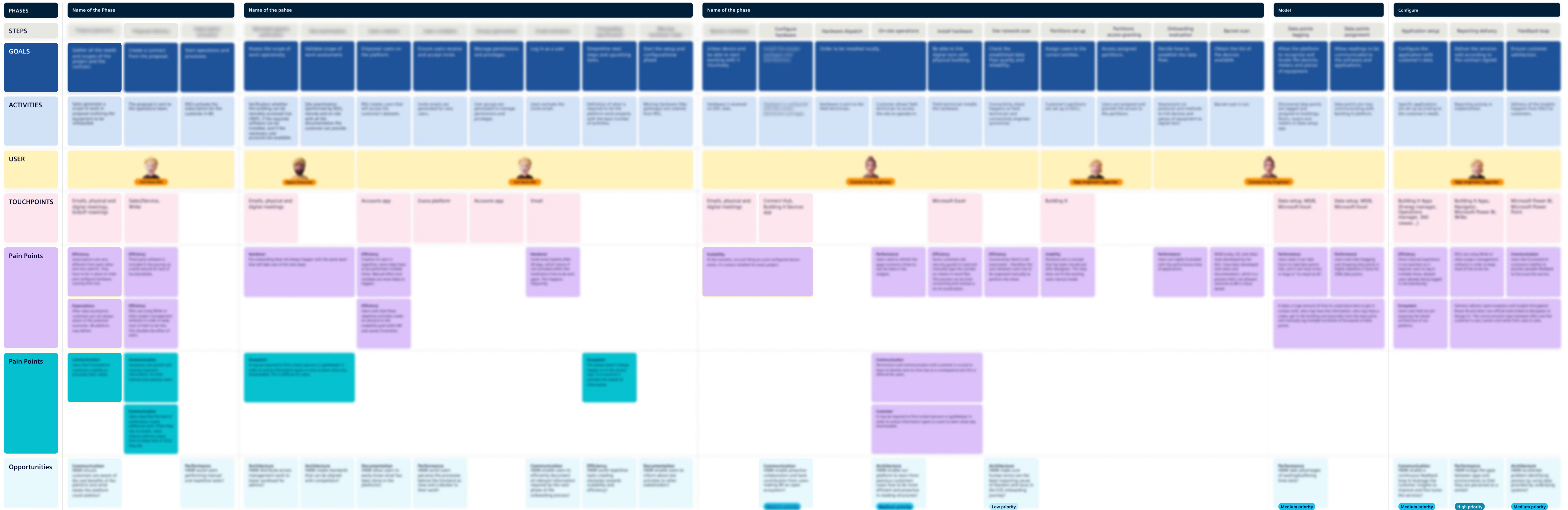
- Non dare sempre la priorità alla fattibilità nella progettazione; ciò che sembra impossibile è spesso realizzabile;
- Assicuratevi di **non reinventare la ruota**;
- Conserva alcuni prototipi delle idee stravaganti che proponi, anche se non verranno accettate. Altrimenti, per il portfolio, finirai per usare anche le schermate disponibili online.



Alcune schermate, disponibili al pubblico, relative a componenti su cui ho lavorato in particolare.

Building X Mappatura onboarding

Building X Onboarding | Journey map (As-is)



Parte della blueprint dell'intero processo di inserimento dell'edificio in piattaforma che ho realizzato.

Piattaforma multiprodotto di Siemens per la gestione a 360° di smart grid e smart building.

Building X Mappatura onboarding

Contesto

Building X è una piattaforma multiprodotto di Siemens per la gestione delle smart grids e degli smart buildings, destinata principalmente alla clientela B2B. Nel portafoglio prodotti è presentata come la nuova soluzione cloud based.

Ruolo

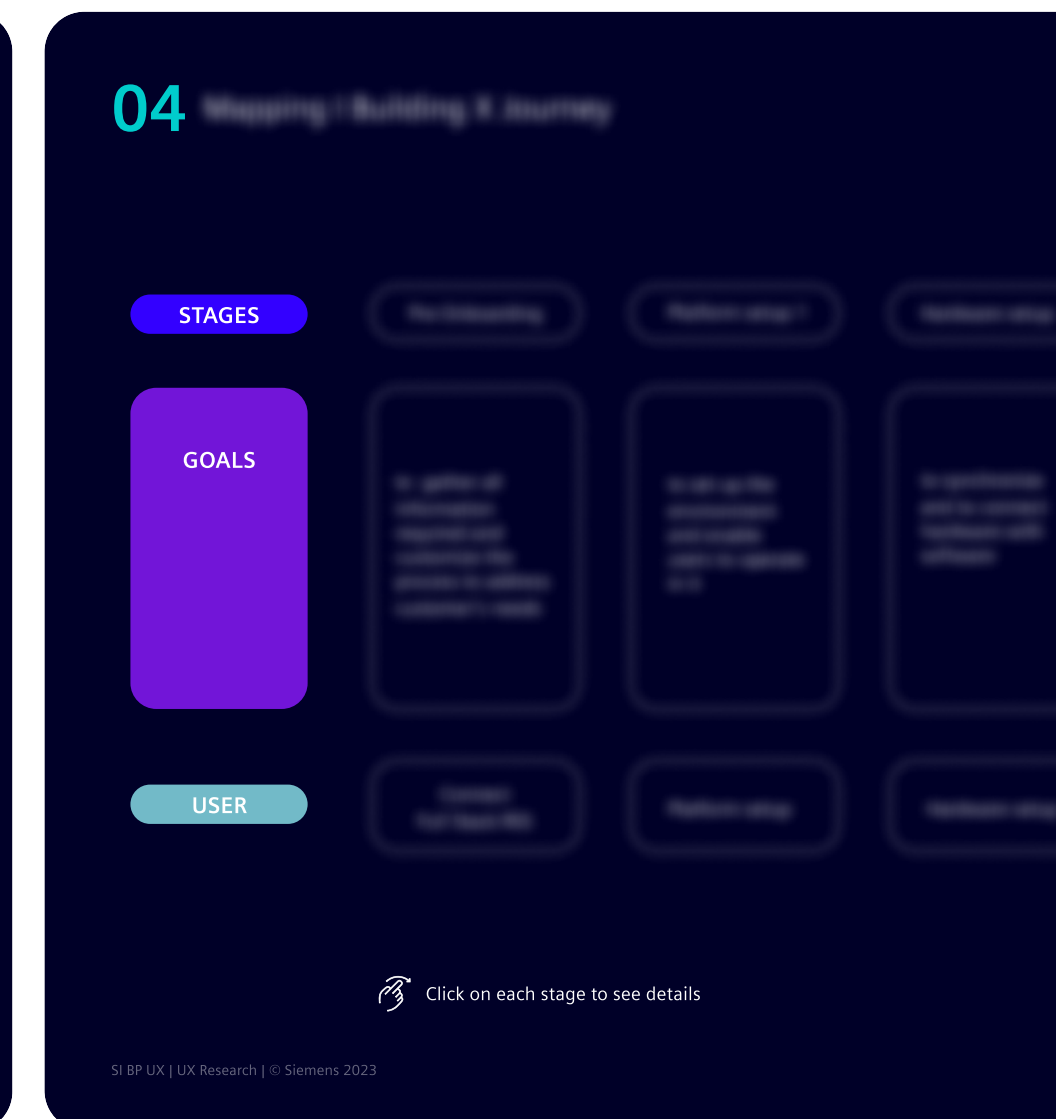
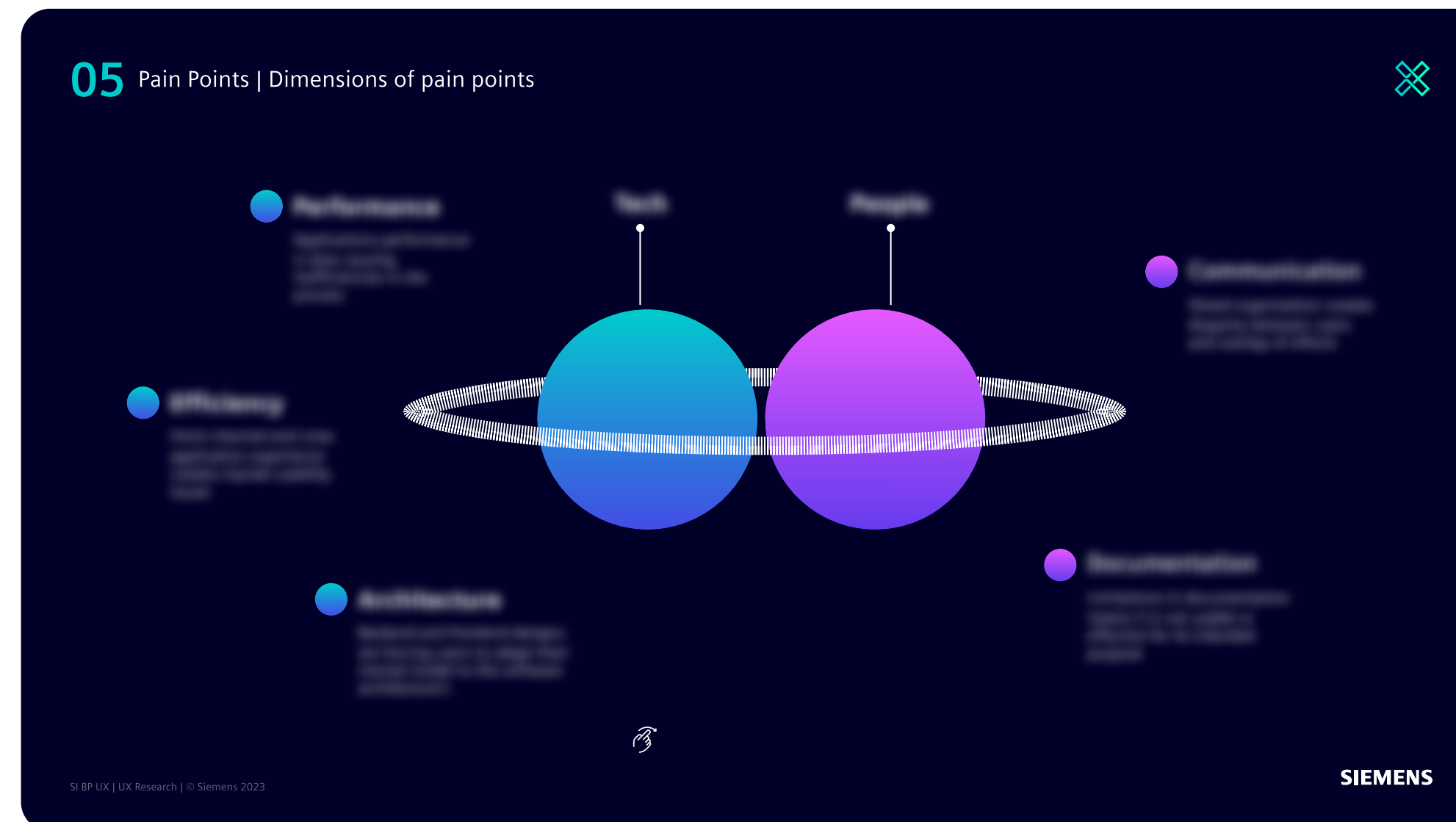
Ho ricoperto il ruolo di senior Researcher nel team User Experience.

Attività

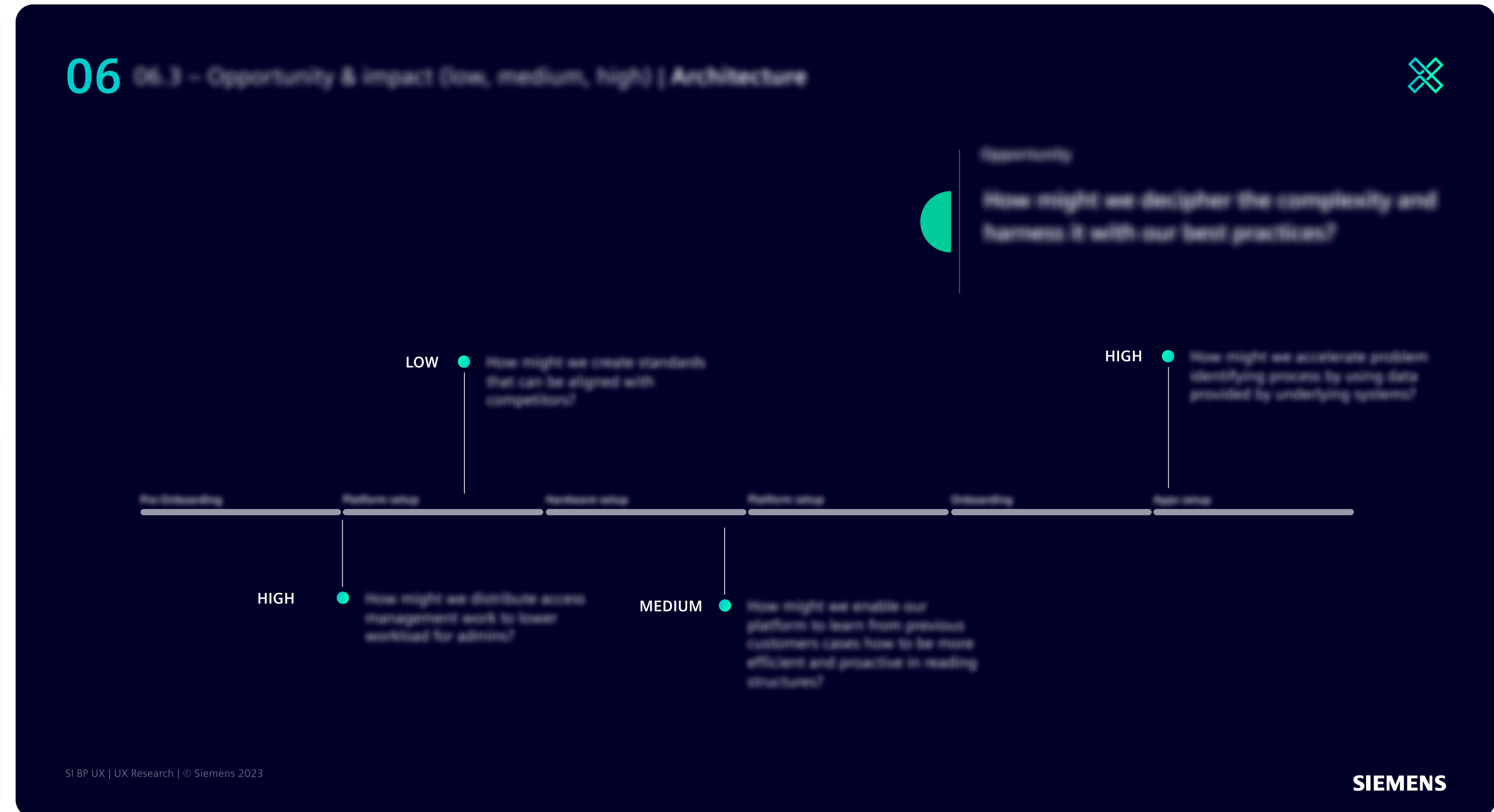
Ho proposto e realizzato le seguenti attività: **pianificazione della ricerca**, coordinamento delle parti interessate, kickoff meeting, elaborazione dei research plan, conduzione di ricerca sia sul campo che desk, mappatura della **service blueprint**, analisi qualitative e quantitative, **sintesi dei risultati** e proposta di nuove iniziative.

Sfide

Non era mai stata effettuata prima una mappatura completa del flusso di onboarding per un edificio o un campus. Ho contattato e intervistato oltre 40 utenti in 3 continenti (USA, Africa, Europa) in varie regioni, coinvolgendo stakeholder provenienti da diverse divisioni aziendali (tra cui vendite, approvvigionamento, installazione, responsabili tecnici, sviluppatori). Il processo di razionalizzazione e mappatura dei flussi di onboarding è durato 6 mesi, la service map comprende 5 personas complementari.



Diversi modelli tratti dalla relazione che ho presentato a vari soggetti interessati, tra cui una sintesi concisa e di alto livello.



Diversi template tratti dal report che ho presentato a vari stakeholder, tra cui l'executive summary.

Impatto

Per la prima volta, tutti i player coinvolti nel processo di inserimento hanno potuto comprendere come i loro ruoli si inserissero nel flusso complessivo. I punti critici sono stati raggruppati in 5 cluster, ciascuna comprendente da 6 a 12 pain points. Le **13 domande progettuali emerse** hanno consentito ai team di risolvere in modo efficiente i problemi prioritari, con azioni concordate con gli stakeholder dei reparti aziendali di riferimento.

Insegnamenti chiave

- Non dare per scontato di aver compreso ciò che il proprio interlocutore sta riferendo, **è meglio ricontrollare**. Soprattutto con ingegneri con oltre 25 anni di esperienza;
- Allineare gli stakeholder **durante il processo** previene sorprese, e favorisce un ambiente collaborativo;
- Un processo di ricerca approfondito richiede tempo per essere progettato e implementato, ma è un investimento.

Grazie per l'attenzione!

Sarò felice di continuare il dialogo,
accogliere feedback e condividere
ulteriori approfondimenti o dettagli.