

Giorgio Messina

giomessina.com

linkedin.com/in/giorgio-messina

[\(+39\) 338 456 9770](tel:+393384569770)

giomessina.work@gmail.com

Ho maturato esperienze in diversi contesti organizzativi, tra cui startup, grandi aziende e piccole imprese, principalmente in qualità di consulente. Questo mi ha permesso di confrontarmi con una vasta gamma di settori, contesti e sfide complesse.

Competenze

Sono entusiasta, curioso, proattivo. Sono anche un giocatore di squadra energico e *committed*.

Sono in grado di passare rapidamente dalla strategia alla tattica, per visualizzare gli obiettivi a lungo termine e raccogliere *quick wins*.

Sono solito modellare l'approccio fondendo Design Thinking e metodologie di progettazione incentrate sull'utente, con strumenti tipici dei framework *Agile* e *Lean* in base all'obiettivo.

Istruzione

Corsi

- **Master in User Experience Design:** Talent Garden Innovation School di Milano (2019);
- **Laurea in Design del Prodotto Industriale:** Alma Mater Studiorum Università di Bologna (dal 2014 al 2017);
- **Ingegneria Meccanica:** Politecnico di Milano (dal 2012 al 2014)(non completato);

Certificati

- Certificato di Google Project Management;
- Certificazione avanzata di Google Analytics;

Lingue

- **Italiano** come madrelingua,
- **Inglese** fluente sia scritto sia parlato.

Esperienza professionale

Digital Service Designer e Owner | Telereading (IT) da mar '25 ad oggi

- Come **Product Designer**, ho guidato il processo di rebranding, dalla ricerca alle schermate, di uno strumento B2B per la gestione di verbali e caserme di polizia locale;
- Ho guidato l'**evangelizzazione su temi di design thinking** tra più gruppi di stakeholder;
- Ho guidato la roadmap del prodotto aggiungendo alle agende degli stakeholder le insight della ricerca e fornendo **priorità strategiche e iniziative attuabili**;
- Ho gestito gli elementi del backlog e la loro assegnazione per garantire una **consegna efficiente** e l'allineamento con gli obiettivi del prodotto.

Ricercatore e Designer UX | Siemens (CH) da apr '22 a dic '24

- Come **Product Designer**, ho progettato e testato **flussi end-to-end**, collaborando strettamente con gli sviluppatori per garantire la fattibilità tecnica, trasformando business needs in schermate finali di **piattaforme** per la gestione di smart grids e smart buildings (**Energia e Sicurezza antincendio**);
- Come **User Researcher**, ho proposto e guidato iniziative di ricerca e indagine: sono passato al team di ricerca sugli utenti, pianificando ed eseguendo in autonomia progetti in 3 continenti e collaborando con diverse divisioni aziendali;
- Come Researcher e come Designer ho collaborato con stakeholder provenienti da oltre sei paesi e condotto interviste approfondite agli utenti per tradurre le intuizioni in miglioramenti concreti del prodotto e iniziative di progettazione.

Product e UX Designer | VMLY&R (IT) da set '20 ad apr '22

- Come **Product Designer** ero responsabile della **creazione e del mantenimento** di e-commerce e piattaforme promozionali;
- Come Product Designer, ho **proattivamente costruito iniziative collaterali** (in upselling) di reporting sull'analisi della piattaforma, agli stakeholder interni e ai clienti;
- Clienti principali: Lavazza, Somatoline Cosmetics, Bolton Group, GSK US, Whirlpool.

Progettista di UX e innovazione | Connexia (IT) da set '19 a set '20

- Come UX Designer, coprivo l'**intero processo UX**, con particolare attenzione a workshop di co-progettazione e di creazione di prototipi e test;
- Come architetto dell'informazione ho **riprogettato e testato tassonomie** multicanale;
- Proposte di iniziative di business design, processi e piattaforme di sinergia multimarca in qualità di Innovation Designer;
- Clienti principali: Fastweb, Banca5, SisalPay.

Ricercatore e designer UX | Engineering (IT) da set '17 a set '18

- Sono stato formato sull'intero processo UX, su brief reale di pubbliche amministrazioni;
- Ho proposto, testato e prodotto tassonomie, servizi multicanale e il loro backoffice;
- Clienti principali: Città metropolitana di Bologna, Regione Lombardia, Regione Emilia Romagna.

Designer di prodotto e grafico | Cubbit (IT) da mar '16 a ago '17

- Supporto in progetti di design grafico, creazione di copertine, opuscoli e materiali di visual merchandising;
- Partecipazione a sessioni di formazione del team e concorsi di progettazione per migliorare le competenze.

Referenze disponibili su richiesta

Acconsento all'utilizzo dei miei dati personali per scopi di reclutamento in linea con le leggi applicabili sulla protezione dei dati.